

Nyhetsbrev nr 2, mars 2012

H.E.-L.P. - Hospitals' E-Learning and Information Exchange Portal for Patients, Staff and Everyone else



Vad patienter egentligen vill ha

Under H.E.-L.P.-projektets första månader utarbetades en omfattande enkät, riktad till såväl patienter som sjukhuspersonal (läkare, sjuksköterskor och administrativ personal), med frågor om vilken sorts information gällande hälsa, sjukhus o.s.v. som de skulle vilja få och lämna genom portalen. De blev också tillfrågade om vilka kommunikationsmetoder (särskilt IT-baserad kommunikation) som de skulle föredra och vilka tjänster de skulle uppskatta. Totalt 270 personer intervjuades i de olika samarbetsländerna (AT, DE, FI, GR, SE, IT och TR) för att bilda en solid informationsgrund inför utvecklingen av informations- och lärandeplattformen i H.E.-L.P.-projektet. Förutom detta har man analyserat mer än 100 sjukhuswebbsidor i samarbetsländerna. Resultaten har sammanställts i ett dokument, som nu finns att ladda ner via projektets hemsida (www.he-lp.eu). Resultaten visade att patienters och sjukhuspersonals informationsbehov är mycket lika. De viktigaste frågorna är:

- Friskvårdsfrågor (kost, fysiskt och psykiskt välbefinnande samt förebyggande av stress, depression och utbrändhet).

- Diagnosmetoder som erbjuds på ett särskilt sjukhus.

- Medicinska behandlingsmetoder som erbjuds på ett särskilt sjukhus eller avdelning (inklusive medföljande risker, tidsåtgång och resultat)

- Tillgänglig omvårdnad och rehabilitering.

- Allmän information om regionens sjukhus.

Utöver detta visade undersökningen tydligt att det finns ett behov av onlineinteraktion mellan patienter och sjukhus (t.ex. tidsbokning på nätet) och att patienter skulle lita på en läroplattform som erbjuds av ett lokalt eller regionalt sjukhus. Dessutom visade analysen av sjukhuswebbsidorna att mer än 95% av de analyserade webbsidorna i dagsläget inte uppfyller patienternas och personalens behov.

Ladda gärna ner hela undersökningen från projektets webbplats!

Nyhetsbrev nr 2, mars 2012

H.E.-L.P. - Hospitals' E-Learning and Information Exchange
Portal for Patients, Staff and Everyone else



Utveckling av en läro- och informationsplattform

Baserat på de resultat som erhöles från undersökningen, identifierades de viktigaste inlärningsfrågorna och ämnena samt grundläggande viktiga kriterier och faktorer för den tekniska implementeringen av läro- och informationsplattformen.

Från oktober 2011 till mars 2012 kommer projektdeltagarna att arbeta på en master-version av plattformen som kommer att utgöra grunden för de nationella versioner som kommer att tas fram under projektets gång. Plattformen kommer att skapa möjligheter till lärande och upplysningar om de frågor som lyfts fram i den europeiska undersökningen och kommer också att återspeglar patienters och personals önskemål beträffande nätbaserade kommunikationsmetoder. Från och med april 2012 kommer deltagarländerna att börja utveckla nationella versioner av H.E.-L.P.-plattformen.

Under nästa projektmöte i Berlin 23-25 maj

2012 kommer projektdeltagarna att utvärdera de nationella versionerna och förbereda pilot- och testimplementeringen i de nationella sjukhusen i AT, GR, IT och TR.

De nationella versionerna av H.E.-L.P.-plattformen kommer att finnas tillgängliga via projektets hemsida www.he-lp.eu



Mer information om projektet

Mer information om projektet och dess resultat finns på www.he-lp.eu.

Webbsidan kommer uppdateras regelbundet. En länk till portalen kommer så fort den är färdig.

Nyhetsbrev nr 2, mars 2012

H.E.-L.P. - Hospitals' E-Learning and Information Exchange
Portal for Patients, Staff and Everyone else

Kontakta projektdeltagaren närmast dig:

Vill du ha mer information om projektet,
kontakta projektdeltagaren närmast dig!

Österrike

Landeskrankenhaus Bruck/Mur
Rudolf Schrittwieser
Email: rudolf.schrittwieser@lkh-bruck.at
URL: www.lkh-bruck.at

Tyskland

INIT Developments Ltd.
Michael Schwaiger
Email: michael.schwaiger@initdevelopments.eu
URL: www.init-developments.eu

Finland

Karier Oy
Kari Löytökorpi
Email: kari.loytokorpi@karier.fi
URL: www.karier.fi

Grekland

National School of Public Health
Elisabeth Ioannidi
Email: eioannidi@esdy.edu.gr
URL: www.esdy.edu.gr

Italien

Azienda Ospedaliero Universitaria
Ospedali Riuniti
Roberto Penna
Email: r.penna@ospedaliriuniti.marche.it
URL: www.ospedaliriuniti.marche.it

Italien

Zona Sanitaria Territoriale 5 di Jesi ASUR
Claudio Martini
Email: claudio.martini@sanita.marche.it
URL: www.asurzona5.marche.it

Sverige

Jönköping International Business School
Vivian Vimarlund
Email: vivian.vimarlund@ihh.hj.se
URL: www.jibs.se

Turkiet

Provincial Health Directorate of Ankara
TalihanurAydoğmus
Email: asmproje@gmail.com
URL: www.asm.gov.tr

På gång

Projektets nästa nyhetsbrev planeras till
mitten av 2012. Det kommer att innehålla en
detaljerad redogörelse för testfasen av de
nationella versionerna av H.E.-L.P.-platt-
formen.