

H.E.-L.P Projesinin esas amacı, hastane çalışanları ile halk arasındaki iletişimin geliştirilmesidir.

Avrupa Birliği Yaşam Boyu Öğrenme Programı tarafından finanse edilen HE-LP projesi özellikle Avrupa'da hastaneler ve vatandaşlar arasında iletişimin iyileştirilmesini hedeflemektedir. Yaşlanan nüfus, kronik hastalıkların artışı ve sağlık sistemi içindeki yüksek maliyet nedenleri, hizmet sağlayıcıları çalışan ve hasta arasındaki iletişim ve iş birliğini artırmak için yeni yollar bulmaya sevk etmiştir.

Sağlık hizmetlerinde bilgi ve iletişim için Web portalı hazırlamada internet bazlı teknolojilerin kullanılması, özellikle de web 2.0 sürümünün kullanımı yeni bir uğraşı olmuştur.

Avrupa genelinde hastane ve sağlık kuruluşları için Avusturya, Yunanistan, İtalya, Finlandiya, İsveç, ve Türkiye dahil yedi ülkeden sekiz kuruluşla (hastaneler, sağlık hizmeti sunanlar, yüksek öğretim sağlayıcıları, danışmanlık kuruluşları vb) bilgi alışverişi portalı oluşturmak için iki yıl sürecek olan bir işbirliği içerisine girilmiştir.

Projeye katılan tüm ülkelerin hasta ve sağlık personeline uygulanan kapsamlı anketi dikkate alarak, bilgi alışverişi portalının kritik faktörleri ve ana içerik öncelikleri ortaya koyularak ve portalın nihai sürümü oluşturulacaktır. Daha sonra, bu ana sürüm katılımcı kurumlar tarafından gerçek durumlarda test edilmesi için ulusal versiyonlara uyarlanacaktır.



H.E.-L.P Projesinin esas sonuç ve çıktıları aşağıdaki gibi olacaktır:

- Hastane ve hasta arasındaki iletişim hakkında Avrupa düzeyli araştırmalar.
- Avrupa hastaneleri için bilgi alışverişi portalının ana sürümünün oluşturulması.
- Avusturya, Yunanistan, İtalya Finlandiya, İsveç, ve Türkiye için bu portalın ulusal versiyonlarının hazırlanması,
- Bu ülkeler için pilot uygulama çalışmalarının oluşturulması,
- Hastaneler için H.E.-L.P rehberi broşürü ve kalite standartlarının oluşturulması
- Hastanelerin kendi iletişim politikaları dahilinde kalite standartlarını yerine getirmesi ile H.E.-L.P ödülleri alması,
- Proje websitesi ve bilgi materyallerinin oluşturulması

Göç ve Hastanelerdeki iletişim Sorunları

Çoğu Avrupa ülkesinde, göçler oldukça yeni olup ve sağlık sistemlerine yaklaşımda sorunlara yol açan zorlu bir uğraşıdır. Göçlere bağlı yerel lisans bilmeme sağlık hizmetlerini sunmada büyük bir zorluk olarak görülmektedir. Sağlık hizmet sağlayıcıları, bu soruna uygun iletişim stratejileriyle cevap vermek zorundadır.

HELP projesinin merkezi odak noktasında sözkonusu uğraşının yer almasının ve bilgi alışverişi portallarının katılımcı ülkelerin iki ana azınlık dilinde de hizmet sunmasının nedeni budur.

Proje ve sonuçları hakkında daha fazla bilgi için lütfen düzenli olarak www.he-lp.eu websitesini ziyaret ediniz.

Websitesi sıkça güncellenecek ve bilgi alışveriş portalı oluşturulduktan sonra sayfaya erişim için kısayol oluşturulacaktır.

Proje hakkında daha detaylı bilgi almak için aşağıda belirtilen proje kurulundaki en yakın ortak ile temasa geçiniz.

Austria:

Landeskrankenhaus Bruck/Mur
Sn. Rudolf Schrittwieser
Email: rudolf.schrittwieser@lkh-bruck.at
URL: www.lkh-bruck.at

Almanya:

INIT Developments Ltd.
Sn. Michael Schwaiger
Email: michael.schwaiger@init-developments.eu
URL: www.init-developments.eu

Finlandiya:

Karier Oy
Sn. Kari Löytökorpi
Email: kari.loytokorpi@karier.fi
URL: www.karier.fi

Yunanistan:

National School of Public Health
Sn. Elisabeth Ioannidi
Email: eioannidi@esdy.edu.gr
URL: www.esdy.edu.gr

İtalya:

Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali
Riuniti
Sn. Roberto Penna
Email: r.penna@ospedaliriuniti.marche.it
URL: www.ospedaliriuniti.marche.it

İtalya:

Zona Sanitaria Territoriale 5 di Jesi ASUR
Sn. Claudio Martini
Email: claudio.martini@sanita.marche.it
URL: www.asurzona5.marche.it

İsveç:

Jonköping International Business School
Sn. Vivian Vimarlund
Email: vivian.vimarlund@ihh.hj.se
URL: www.jibs.se

Turkey:

Ankara İl Sağlık Müdürlüğü
Sn. Talihanur Aydoğmus
Email: asmproje@gmail.com
URL: www.asm.gov.tr

Bülten No.1, Mayıs 2011

H.E.-L.P. Hasta, Sağlık Çalışanı ve Herkes İçin Hastane Bazlı e-Öğrenme
Ve Bilgi Değişim Portalı



Genel Bakış

HELP proje ortaklığı halen katılımcı ülkelerdeki anketlerin uygulanması çalışmalarına devam etmektedir. Ön sonuçlar ve çıktıların raporlanma işlemi 2011 Eylül ayı ile birlikte bitmiş olacaktır.

Ortaklık, 21-24 Eylül 2011'de Ancona/İtalya'da sıradaki proje toplantısı düzenleyecektir.

Projenin sonraki bülteni 2011 yılı sonunda H.E.L.P web portalının ana sürümünde içerecek şekilde yayınlanması planlanmaktadır.