

Newsletter 1, Mai 2011

H.E.-L.P. - Hospitals' E-Learning and Information Exchange
Portal for Patients, Staff and Everyone else

Verbesserung der Kommunikation zwischen Spitälern und Bevölkerung als Hauptziel des H.E.-L.P. Projektes

Das H.E.-L.P. Projekt, das durch die Europäische Union im Rahmen des Programms für lebenslanges Lernen unterstützt wird, zielt in erster Linie auf die Verbesserung der Kommunikation zwischen Spitälern und der Bevölkerung in Europa ab. Vor dem Hintergrund einer alternden Bevölkerung, dem Ansteigen von chronischen Erkrankungen und steigenden Kosten im Gesundheitssystem, sind die Anbieter gefordert, neue Wege für die Zusammenarbeit mit Patienten und BürgerInnen zu entdecken.

Informations- und Kommunikationsportale mit Nutzung von Internettechnologie und speziell Web 2.0 ist die neue Herausforderung für das Gesundheitssystem.

Acht europäische Einrichtungen (Spitäler, Gesundheitsanbieter, Beratungseinrichtungen etc.) aus sieben europäischen Ländern (AT, DE, GR, FI, IT, SE und TR) setzen gemeinsam ein zweijähriges Kooperationsprojekt um und entwickeln ein spezielles Informationsaustauschportal für Spitäler und Gesundheitsorganisationen in Europa.

Auf der Basis einer detaillierten Erhebung bei Patienten/BürgerInnen sowie Angestellten aus dem Gesundheitssystem in allen Partnerländern, werden kritische Erfolgsfaktoren für ein derartiges Portal abgeleitet, sowie Hauptinhalte für ein Informationsportal definiert und in einer Master-Version des Portals ausgearbeitet. Diese Master-Version wird daran anschließend

an die jeweiligen länderspezifischen Gegebenheiten angepasst und im Rahmen von Spitälern in den Partnerländern getestet.



Die Hauptergebnisse des H.E.-L.P. Projektes sind:

- Eine Europäische Studie über Kommunikation zwischen Spitälern und Patienten
- Eine Master-Version eines Informationsaustauschportals für Spitäler in Europa.
- Nationale Versionen des Portals für Österreich, Griechenland, Italien, Finnland, Schweden und Türkei.
- Testumsetzung des H.E.-L.P. Portals in diesen Ländern.
- H.E.-L.P. Handbuch mit Leitlinien und Qualitätsstandards für Spitäler
- H.E.-L.P. award für Spitäler, die diese Qualitätsstandards in ihrer Kommunikationspolitik erfüllen
- Projektwebseite und Informationsmaterialien

Newsletter 1, Mai 2011

H.E.-L.P. - Hospitals' E-Learning and Information Exchange
Portal for Patients, Staff and Everyone else

Migration – eine neue Kommunikationsherausforderung für Spitäler

Für viele Europäische Länder ist Massenmigration ein eher neues und besonders herausforderndes Phänomen, das auch zu neuen Situationen und Ansätzen im Gesundheitssystem führt. Speziell sprachliche Einschränkungen im Zusammenhang mit Migration sind eine große Herausforderung für das Gesundheitswesen und Anbieter müssen darauf mit neuen Kommunikationsstrategien reagieren.

Das ist der Grund, warum sich das H.E.-L.P. Projekt speziell diesem Problem widmet und die Informationsinhalte auf dem Portal in den zwei bedeutendsten Migrantensprachen der jeweiligen Partnerländer verfügbar gemacht wird.

Mehr Informationen zum Projekt

Für weitere Informationen über das Projekt und seine Ergebnisse besuchen Sie bitte regelmäßig die Projektwebseite unter www.he-lp.eu

Die Webseite wird regelmäßig upgedated und beinhaltet auch den Link auf das entwickelte Informationsportal.

Kontaktieren Sie Ihre nächste Projektpartnereinrichtung

Wenn Sie noch weitere Informationen über das Projekt erhalten möchten kontaktieren Sie auch Ihre nächstgelegene Projektpartnereinrichtung des Projektes:

Österreich:

Landeskrankenhaus Bruck/Mur
Prim. Dr. Rudolf Schrittwieser
Email: rudolf.schrittwieser@lkh-bruck.at
URL: www.lkh-bruck.at

Deutschland:

INIT Developments Ltd.
Dr. Michael Schwaiger
Email: michael.schwaiger@init-developments.eu
URL: www.init-developments.eu

Finnland:

Karier Oy
Hr. Kari Löytökorpi
Email: kari.loytokorpi@karier.fi
URL: www.karier.fi

Newsletter 1, Mai 2011

H.E.-L.P. - Hospitals' E-Learning and Information Exchange
Portal for Patients, Staff and Everyone else

Griechenland:

National School of Public Health
Fr. Elisabeth Ioannidi
Email: eioannidi@esdy.edu.gr
URL: www.esdy.edu.gr

Türkei:

Provincial Health Directorate of Ankara
Fr. Talihanur Aydoğmus
Email: asmproje@gmail.com
URL: www.asm.gov.tr

Italien:

Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti
Hr. Roberto Penna
Email: r.penna@ospedaliriuniti.marche.it
URL: www.ospedaliriuniti.marche.it

Italien:

Zona Sanitaria Territoriale 5 di Jesi ASUR
Hr. Claudio Martini
Email: claudio.martini@sanita.marche.it
URL: www.asurzona5.marche.it

Schweden:

Jonköping International Business School
Prof. Vivian Vimarlund
Email: vivian.vimarlund@ihh.hj.se
URL: www.jibs.se

Ausblick

Die Projektpartnerschaft des H.E.-L.P. Projektes arbeitet derzeit an der Umsetzung der Europäischen Studie in den Partnerländern. Die ersten Ergebnisse daraus werden im September 2011 verfügbar sein, wo auch der Abschlussbericht der Studie erstellt wird.

Vom 21. -24. September 2011 findet das nächste Partnerschaftstreffen in Ancona / Italien statt.

Der nächste Projektnewsletter ist für Ende 2011 geplant und wird sich in erster Linie mit der Master-Version des Informationsportals beschäftigen, die zu diesem Zeitpunkt als Testversion verfügbar sein wird.